

# Producteigenschappen

De Zonnelux producten worden met de grootste zorg gemaakt. Zonnelux staat voor kwalitatief hoogwaardige raambekleding op maat. Toch dient men met een aantal producteigenschappen rekening te houden, die inherent zijn aan het product.

Deze eigenschappen kunnen direct bij levering optreden, of het zijn eigenschappen die naar verloop van tijd kunnen ontstaan.

## Algemeen

Bij raambekleding, gemaakt van textiele materialen, kan cuppen optreden. Producten die gemaakt zijn van textiele materialen kan krimp naar verloop van tijd optreden. Hierop zijn bepaalde toleranties van toepassing. Krimpen en cuppen komt het meeste voor in ruimtes die onderhevig zijn aan grote temperatuurverschillen, of waar grote verschillen zijn in de luchtvochtigheid. Denk hierbij aan vochtige ruimtes zoals badkamers.

Onze producten worden op maat gemaakt. Echter zitten er bij producten van natuurlijke materialen toleranties op de maatvoering.

Bij levering van de producten gelden de volgende toleranties:

- Houten jaloezieën: 2,5 mm in de breedte, en 25 mm in de hoogte
- Geweven hout: 4 mm in de breedte, en 25 mm in de hoogte
- Vouwgordijnen: 0,9% per meter hoogte, en 0,5% per meter breedte.
- Voor alle overige producten geldt: 0,3% per meter hoogte en 0,3% per meter breedte.

Voor grotere afwijkingen op de producten, die naar verloop van tijd kunnen optreden, zoals krimpen, gelden de krimp toleranties.

- Krimppercentage polyester textiel 1 tot 2 %
- Krimppercentage katoen/linnen/papier 2 tot 3%
- Niet geverfde stoffen zijn matig vormvast en kunnen 1 tot 3% in de breedte en/of hoogte afwijken.
- Cup percentage 1 tot 2%.

Bij producten die van boven naar beneden gaan en visa versa, kan de onderlijst of bovenbuis doorhangen in (deels) opgetrokken situatie. Dit heeft met het gewicht van het product te maken, dat dan (volledig) op de onderlijst rust. Hier moet men rekening houden met een tolerantie van 0,9% per meter breedte.

Bij producten die met een tussenlijst geleverd worden, kan een kier tot 9 mm tussen het bovenprofiel en de tussenlijst ontstaan.

## Kleurechtheid

Alle (natuurlijke) materialen zijn onderhevig aan verkleuring naar verloop van tijd. Dit treedt het snelst op bij materialen waar natuurlijke vezels in verwerkt zijn. Ook komt dit voor bij gelakte materialen zoals hout. Door UV-straling en ongefilterd daglicht verkleuren stoffen. Met name stoffen waarin natuurlijke vezels zijn verwerkt, zoals katoen en linnen. Deze stofsoorten zullen sterker verkleuren dan polyester stoffen. Bij producten die een bepaalde tijd in een stand hangen, zullen onderlinge kleurverschillen optreden in de stof van het product. Dit is een natuurlijk proces, waarbij natuurlijke vezels zoals met name katoen en linnen hiervoor gevoeliger zijn dan synthetische stoffen. Maar bij synthetische stoffen is deze verkleuring ook in mindere mate niet uit te sluiten. De kleurechtheid per stof is terug te vinden bij de stofspecificaties.

## Perfect Click

Het Perfect Click systeem is niet lichtdicht. Het profiel is ontwikkeld om het zonder schroeven eenvoudig op een raam te monteren. Rolgordijndoeken kunnen een licht cup effect (bollen van het doek) hebben, waardoor het doek niet geheel strak langs het profiel hangt.

## Aluminium jaloezieën

Indien jaloezieën naast elkaar gehangen worden, dan kan het voorkomen dat de lamellen niet geheel doorlopen. Dit komt het meest voor bij jaloezieën met textiel ladderband en zal sneller optreden bij verschillende afmetingen, of bij verschil in gebruik intensiviteit. Hierbij kan door de weeftechniek enkele millimeters verschil in de lameluitlijning ontstaan. Ook indien u de jaloezieën langere tijd in (half) opgetrokken toestand houdt, kan er rek op de koorden of banden ontstaan. Bij bredere jaloezieën zal de onderlijst met lamellen gaan doorhangen in (half) opgetrokken toestand. Voor het beste sluitgedrag, zal men de jaloezieën met de bolle kant naar binnen kantelen. Daardoor geniet men het meeste privacy. De beste manier om zon te weren is om de jaloezieën met de holle kant naar binnen te kantelen.

Jaloezieën waarbij de breedte-hoogte verhouding 1 : 3 wordt overschreden, kunnen scheef optrekken. Dringend advies om dan kabelzijgeleiding mee te bestellen.

Producten kleiner dan 600 mm breed kunnen scheef optrekken. Hoe hoger de jaloezie, des te minder de lamellen aan de onderzijde sluiten.

# Producteigenschappen

## Houten jaloezieën

Hout is een natuurproduct en heeft als eigenschap dat het nooit helemaal recht kan zijn. Wij geven hier ook geen garantie op. Vooral bij temperatuurwisselingen kan dit vaker optreden. Het doorhangen van de onderlijst en lamellen is een eigenschap die altijd zichtbaar is indien de jaloezie gedeeltelijk of geheel opgetrokken is. Dit is sneller zichtbaar bij grotere breedtes. Indien jaloezieën naast elkaar gehangen worden, dan kan het voorkomen dat de lamellen niet geheel doorlopen. Dit komt het meest voor bij jaloezieën met textiel ladderband en zal sneller optreden bij verschillende afmetingen, of bij verschil in gebruik intensiviteit. Hierbij kan door de weeftechniek enkele millimeters verschil in de lameluitlijning ontstaan. Vanaf 3,5 m<sup>2</sup> is het optrekken van de jaloezie (na halverwege) nauwelijks mogelijk. Het product is hier echt bedoeld om alleen te kantelen.

Jaloezieën waarbij de breedte-hoogte verhouding 1 : 3 wordt overschreden, kunnen scheef optrekken. Advies om dan kabelzijgeleiding mee te bestellen.

Hoe hoger de jaloezie, des te minder de lamellen aan de onderzijde sluiten. Producten kleiner dan 600 mm breed kunnen scheef optrekken.

### Kleurafwijkingen

Het patroon van de houtnerf is gevormd door een natuurlijk proces en is dus niet voorspelbaar, ook kan de kleur van lamel tot lamel verschillen. Dit geeft juist een extra charme aan het product. Gelamineerd hout heeft een filmlaag en is hier niet aan onderhevig, maar zal nooit op patroon geleverd worden.

## Geweven hout

WovenWood zijn 100% natuurproducten, waarbij zich rek- of krimpreacties kunnen voordoen, afhankelijk van de temperatuur en vochtigheidsgraad. Een exact afgewerkte hoogte kan niet gegarandeerd worden. WovenWood heeft een rek- of krimptolerantie van 3%.

## Rol gordijnen

Het rol gordijn is een traditioneel product, waarbij het gehele gewicht op twee punten belast wordt. Bij grotere breedtes of hoogtes kan het textiel doek (licht) gaan schotelen. De mate van schotelen is per doek kwaliteit verschillend en hangt af van de dikte en stabiliteit van het doek. De stof op de gestoffeerde onderlijst kan bij grotere breedtes gaan bobbelen. Dit kan zich ook voordoen bij Washi rol gordijnen boven en onder de aluminium baleinen of onderlijst.

Bij grotere breedtes kan de bovenbuis licht doorhangen, waardoor plooivorming in het doek ontstaat, wat tot de eigenschap van het product behoort. Dit is vooral bij schemering goed zichtbaar. V-vorming mag niet voorkomen indien de richtlijnen over maximale afmetingen in combinatie met stofgewicht gehanteerd wordt. Om bovenstaande eigenschappen (in mindere mate) te voorkomen, adviseren wij (bij grotere afmetingen) twee producten per raam situatie te plaatsen. De hoogte mag maximaal 3x de breedte bedragen, om schotelen en scheef oprollen te voorkomen. Wij adviseren om dikkere buisdiameter en/of spankabels te bestellen bij grotere hoogtes en smalle breedtes, om recht oprollen te garanderen. Bij dakraam rolgordijnen kan het doek in de zijgeleidingsprofiel licht bobbelen.

### Aandachtspunt

Bij cassette rolgordijnen met zijprofielen kan er enige bolling en of holling in het doek optreden, doordat het geheel opgesloten zit. Dit komt meestal voor bij warm weer en verduisterende stoffen, als er warmte wordt opgebouwd tussen het glas en de achterzijde van de stof. Ook kan dit ontstaan bij luchtcirculatie.

## Duo Rol gordijnen

Voor het strak hangen van de Duorol gordijnen adviseren wij een maximale breedte en hoogte van 1900 mm, met een maximale oppervlakte van 3,6 m<sup>2</sup>. Groter dan deze maten adviseren wij om 2 producten te leveren, dit voor het voorkomen van (lichte)plooien in de stof. Lichte golfbewegingen of het schotelen van het doek zijn eigenschappen die altijd kunnen optreden, omdat de stof uit twee diktes bestaat. De garantie op (extreem) schotelen kunnen wij garanderen als de hoogte maximaal driemaal de breedte bedraagt. De Duorol gordijnen worden uitgevoerd met een kwalitatief hoogwaardige bovenbuis om het doorhangen te voorkomen. Echter kan met grotere hoogtes en breedtes nooit geheel voorkomen worden dat er lichte plooien zichtbaar worden. Bij de stoffen die achter elkaar doorlopen kan een afwijking in de hoogte tussen de doeken onderling zitten van maximaal 8 millimeter, dit is als het product geheel naar beneden is. Omdat er rek op het doek zit kan een afwijking van 3 mm optreden per meter in de horizontale banen van de stof zelf. In gesloten positie zullen de semi-transparante stoffen elkaar geheel overlappen. In gesloten positie kan een opening van maximaal 7 cm ontstaan tussen vensterbank en onderlijst. Bij Duorol gordijnen die naast elkaar gemonteerd worden, kan er 0,8% afwijking per meter in de hoogte ontstaan tussen de horizontale banen. De onderlijst kan bij grotere breedtes in het midden (licht doorhangen, hierdoor kan een lichtkier ontstaan).

# Producteigenschappen

## Plissé & Duette®

Indien de plissé bijna of geheel naar beneden is bediend, dan is de plooi aan de bovenzijde van de plisséstof bijna geheel uitgeplooid door het gewicht. Dit is het beste zichtbaar indien de plissé geruime tijd naar beneden heeft gehangen.

Bij plissé en Duette® modellen die met een tussenlijst geleverd worden, kan er een kier ontstaan van enkele millimeters. Bij grotere afmetingen kan dit oplopen tot 9 mm. Dit treedt het snelst op bij bredere afmetingen en bij zwaardere stoffen. Afhankelijk van de stofbreedte kan het product in meer of minder mate schotelen en/of torderen. Hiervoor worden de volgende marges gehanteerd: 2% voor plissé en 1% voor Duette®. Tussen de vouwen van de producten kan door luchtophopping een glooiend effect ontstaan, die bij de pongaten het beste zichtbaar is. Deze gaat eruit indien men het pakket geheel naar boven trekt, zodat bij het laatste deel de lucht er langzaam uit kan. Bij top down/bottom up modellen kan door de constructie van het systeem de tussen- en onderlijst licht kantelen. Bij ingespannen modellen, kan de tussen- en/of onderlijst licht doorbuigen. Dit komt omdat het ingespannen model op 2 of 3 punten onder spanning staat. Dit kan bij iedere breedte zichtbaar zijn, maar bij maximale breedte het meest. Doorbuiging is max. 1% per meter breedte bij greep bediening en 2% bij rotatie en gemotoriseerd.

Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van de staal zijn mogelijk. Bij producten uit verschillende bestellingen kunnen er kleurverschillen voorkomen.

## Vouwgordijnen

De stoffen uit de collectie zijn van een hoogwaardige kwaliteit. Op de stoffen treft u per kleurnummer een specificatie aan van de stofsamenstelling, de breedte van de stof, het reinigingsvoorschrift en indien van toepassing de rapportbreedte van de stof.

### Doekeigenschappen

Stoffen reageren op temperatuurwisseling en vochtgehalte. Hierdoor kunnen rimpels in de stof ontstaan die bij verandering van temperatuur c.q. vochtgehalte ook weer kunnen wegtrekken. De zijnaden kunnen hierbij enige holling of bolling vertonen. Dit kan belangrijk zijn indien de producten naast elkaar hangen. Stiknaden bij vouwgordijnen zijn altijd zichtbaar en kunnen ook enige rimpels veroorzaken. Natuurlijke vezels zoals katoen en linnen zijn hiervoor het meest gevoelig. Het wasvoorschrift dient nauwlettend te worden opgevolgd. Afwijkende handelingen ten opzichte van de voorschriften kunnen verstrekende gevolgen hebben voor de kwaliteit van het vouwgordijn.

### Patroon

Zowel een ingeweven als een bedrukt patroon kan enigszins verlopen. Er dient hierbij rekening te worden gehouden met een mogelijk verloop van 1 à 2 procent. Indien een patroon moet doorlopen, dient u dit d.m.v. een tekening op of bij de order mee te sturen. Wij behouden het recht om de stof af te keuren op doorlopend patroon. Voor alle dessin stoffen adviseren wij baleinen voor of opgestikte baleinen achter, i.v.m. het doorlopen van het patroon.

### Overige specificaties

Bij baleinen achter zal het patroon van de dessin of structuur stof aan de voorzijde door het instikken van horizontale tunnels aan de achterzijde verspringen

## Sheerlights

De garantie op normale vlakhangende Sheerlights geldt tot een maximale oppervlakte van 8 m<sup>2</sup>. Sheerlight beschermt uw vloer en meubels tegen verkleuring. De stoffen hebben een sterk UV-filterende werking. Met de lamellen open worden ca. 80% van de UV-stralen gefilterd. In gesloten toestand wordt nagenoeg alle UV-straling uit het daglicht genomen. Zo beschermt u uw meubels en vloer tegen verkleuring, terwijl u wel het daglicht binnenlaat en een helder zicht naar buiten behoudt.

### Sheerlight isoleert

De Sheerlight heeft een sterk isolerende eigenschap. Met name met de lamellen open creëert de Sheerlight stof een sterk isolerende werking. Hiermee houdt u uw kamer in de zomer heerlijk koel en bespaart u op een koude winterdag op uw energierekening.

### Sheerlight dempt geluid

De Sheerlight heeft een sterk geluiddempende werking. Hiermee creëert u een akoestisch prettig leefklimaat in uw kamer.

### Vormvastheid

Sheerlight stoffen zijn onderhevig aan variaties in temperatuur en luchtvochtigheid. Hierdoor is het mogelijk dat in de stof een glooiing ontstaat, die bij verandering van temperatuur en luchtvochtigheid weer kan corrigeren. Ook is het mogelijk dat bij met name smallere Sheerlights de stof licht gedraaid gaat staan in de onderste positie. Op bestelling is zijgeleiding leverbaar, om dit te voorkomen.

# Producteigenschappen

## Paneelgordijnen

Paneelgordijnen zijn uitermate geschikt voor grotere raampartijen. Bij grotere hoogtes, waarvan de panelen erg smal zijn, kan het doek licht gaan schotelen. Dit is grotendeels te voorkomen indien men het paneel met baleinen uitvoert. Een tolerantie van 5 mm is toegestaan tussen de hoogte van de baleinen van de panelen onderling. Lichte plooien kunnen zichtbaar worden bij grotere hoogtes en breedtes.

## Lamelgordijnen

Geringe afwijkingen in kleur en patroon ten opzichte van de staal zijn mogelijk. Lamellen worden nooit op patroon geleverd en dienen dan ook door elkaar opgehangen te worden om patroonvorming te voorkomen. Textiel lamelgordijnen zijn geweven uit textiel garen. De textiele lamellen kunnen licht torderen doordat er rek op de stof zit. Dit zal bij grotere hoogtes eerder voorkomen.

### **Kromtrekken Kunststof lamellen**

De kunststof lamel is een product dat bij normale kamertemperatuur stabiel van vorm is. Het kan echter voorkomen dat de lamel verhit wordt door zonlicht, maar ook wanneer de lamellen direct bij een verwarming gemonteerd zijn. Door deze tijdelijke verhitting kunnen de lamellen enigszins kromtrekken. Bij afkoeling komen de lamellen weer terug in hun oorspronkelijke vorm. De oorzaak hiervan is dat lamellen minder schadelijke stoffen gebruiken die beter zijn voor het milieu. Het tijdelijk over een stoel hangen tijdens montage of schoonmaken kan leiden tot kromming en herstel tot de oorspronkelijke vorm kan afhankelijk van de verbuiging enkele dagen duren.

### **Statische elektriciteit Kunststof lamellen**

Kunststof producten kunnen door wrijving statisch worden. Dit is te verhelpen door de lamellen met een vochtige doek af te nemen. Bovengenoemde feiten behoren tot de normale eigenschappen van lamellen. Er kan dus geen aanspraak gemaakt worden gemaakt op vervanging op grond van een van deze eigenschappen.

# Onderhoud

## Aluminium jaloezieën

Horizontale jaloezieën zijn goed te onderhouden. Men kan de lamellen met een vochtige doek zonder agressief reinigingsmiddel afnemen.

## Rolgordijnen

Indien u uw rolgordijn wilt reinigen dan kunt u deze met een licht vochtige doek afnemen. Rolgordijnen kunnen niet in de wasmachine en kunnen niet tegen schoonmaakmiddelen. Ook mogen rolgordijnen niet gewrongen of geschrobd worden.

## DuoRolgordijnen

Indien u uw DuoRolgordijn wilt reinigen dan kunt u deze met een licht vochtige doek afnemen. DuoRolgordijnen kunnen niet in de wasmachine en kunnen niet tegen schoonmaakmiddelen. Ook mogen DuoRolgordijnen niet gewrongen of geschrobd worden.

## Plissé & Duette®

Plisséstoffen zijn enkelzijdig geplisseerd. Om deze vouwen in de stof goed te houden, adviseren wij de producten dagelijks op en neer te laten, en ook een maal per week de plissés geheel opgetrokken te houden gedurende een periode van een dag, om zo de plooiën in goede staat te houden.

De producten zijn eenvoudig te reinigen door ze in een bad/teel met water (max. 30°) te dompelen. Men mag geen (agressieve) reinigingsmiddelen gebruiken. Elektrische en rotatiebedieningen mogen niet in het water gedompeld worden, alleen het stofgedeelte van het product. Niet alle stoffen zijn geschikt om te wassen, hiervoor verwijzen wij u naar de productspecificaties.

## Vouwgordijnen

Alle vouwgordijnstoffen kunnen (chemisch) gereinigd worden. De reinigingsvoorschriften staan vermeld op de achterzijde van de stofstalen. Het wasvoorschrift dient nauwkeurig te worden opgevolgd. Te warm wassen of strijken kan de stof ongunstig beïnvloeden, daarom kunnen wij hiervoor geen verantwoordelijkheid dragen. De vouwgordijnen zijn eenvoudig van het railsysteem te halen en weer te bevestigen.

## Sheerlights

Door het product regelmatig af te stoffen met een zachte plumeau houdt u uw Sheerlight lang mooi en schoon. Indien u de Sheerlight grondiger wilt reinigen kunt u daarvoor een handstofzuiger op de laagste stand gebruiken. Let wel op dat de zuigmond glad is, om haakjes in de stof te voorkomen. Door de handstofzuiger langzaam naar de zijkant te bewegen, kunt u ook licht vuil tussen de voiles verwijderen. Om losliggend vuil tussen de lamellen te verwijderen, kunt u ook een haardroger op een koude stand gebruiken. Hiermee kunt u het vuil tussen de lamellen naar de zijkant blazen. Lichte vlekken kunt u met een zachte spons met water licht afnemen. Dieper vuil en de meeste vlekken kunt u verwijderen door de Sheerlight te dompelen in een bad (maximaal 30°) met een niet synthetisch wasmiddel. Vervolgens de Sheerlight met schoon water goed uitspoelen en uithangen met de lamellen in gesloten toestand om te drogen. Let op: bovenrail mag niet in bad gedompeld worden en moet te allen tijde droog gehouden worden! Sheerlight stoffen zijn gemaakt van 100% polyester, een duurzaam en sterk materiaal. Ga altijd voorzichtig te werk en voorkom kreuken en vouwen in de stof. Mochten er onverhoopt toch lichte kreuken ontstaan, dan zullen deze gewoonlijk na korte tijd verdwijnen. Bovenstaand advies is met zorg samengesteld. Niettemin kan geen verantwoordelijkheid worden aanvaard voor de resultaten van de reiniging.

## Paneelgordijnen

Indien u het paneelgordijn wilt reinigen, dan kunt u dit met een licht vochtige doek afnemen. Panelen kunnen niet in de wasmachine en kunnen niet tegen schoonmaakmiddelen. Ook mogen de panelen niet gewrongen of geschrobd worden.

## Lamelgordijnen

Aluminium en kunststof lamellen zijn door antistatische behandeling stof- en vuilafstotend. Lamellen met spons afnemen met handwarm sopje. Lamellen niet dompelen in water of zeepoplossing. Textiel lamellen kunnen (indien aangegeven) met de hand gewassen worden in een lauwwarm (fijnwasmiddel) sopje.

## Algemeen

Kinderen zijn het belangrijkste in het leven van iedere ouder. Kindveilige raambekleding is daarom een must. Gevaarlijke situaties en ongevallen veroorzaakt door koord- of ketting bediening moeten we te allen tijde voorkomen.

Om deze reden heeft de Europese Commissie de veiligheidsvoorschriften voor binnenzonwering aangescherpt. Als gevolg van wijzigingen in de Europese productnorm Binnenzonwering (EN13120) en twee nieuwe testnormen op de bescherming tegen wurgingsrisico's met koord- of kettinglussen voor kinderen (EN 16433 en EN 16434), is de bedieningslengte voor raambekleding met koord of ketting bediening aangepast.

Voor Zonnellux, maar ook voor u als raambekleding-specialist, is kindveiligheid een zeer belangrijk thema. Onze producten worden dan ook afgestemd op de nieuwe voorschriften. De voorschriften zijn van toepassing op kinderen tussen de 0 en 42 maanden.



## Rechten en plichten voor leverancier en dealer

1. Zonnellux mag geen bestellingen aannemen van niet-kindveilige producten.
2. Zonnellux mag geen niet-kindveilige producten leveren.
3. Zonnellux moet de dealer/monteur informeren over kindveilige producten.
4. Zonnellux is verantwoordelijk voor het produceren van kindveilige producten, volgens opdracht van de klant.
5. De dealer/installateur informeert de eindgebruiker over de nieuwe wetgeving.
6. De dealer/installateur dient de producten volgens de nieuwe richtlijnen te installeren.
7. De dealer/installateur is verantwoordelijk voor het bestellen van kindveilige producten.

Onder producten in dit bestand wordt verstaan: raambekleding, binnenzonwering en raamdecoratie.

Zonnellux



Dealer/  
installateur



Eindgebruiker

## Uitzonderingen

Raambekleding in woonhuizen en publieke gebouwen dient aan de nieuwe voorschriften te voldoen. In omgevingen waar het niet vanzelfsprekend is dat er kinderen tussen de 0 en 42 maanden aanwezig zijn, hoeft de raambekleding niet aan de nieuwe standaard te voldoen. Denk hierbij aan kantoren, fabrieken en laboratoria. Als u niet zeker bent van het soort locatie waar het product wordt geplaatst, ga er dan altijd vanuit dat het gebruikt gaat worden in een omgeving waar zich kinderen zullen bevinden.

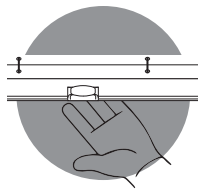
In uitzonderingssituaties dient het volgende gedaan te worden:

1. **U geeft bij uw bestelling op dat de producten 'niet-kindveilig' hoeven te worden uitgevoerd.**
2. Er wordt een extra waarschuwing toegevoegd aan niet-kindveilige producten. Deze luidt: "Dit product wordt geplaatst in een omgeving waar kinderen zich over het algemeen niet bevinden".
3. Het is verplicht een extra vermelding te maken op de offertes en rekeningen.

# Kindveiligheid/Childsafety

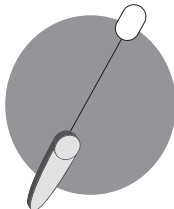
## 1. LiteRise®

Beweeg met uw hand via de onderlat de raamdecoratie moeiteloos omhoog en omlaag.



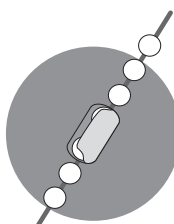
## 2. SmartCord®

Smartcord® bediening heeft een intrekbaar koord met constante lengte. Hierdoor zijn er geen lange koorden waarmee kinderen in aanraking komen.



## 3. Met verbreekbare kettingverbinder

Bij een verbreekbare kettingverbinder zal de ketting, wanneer er een gewicht van 6 kg op wordt uitgeoefend, binnen 5 seconden breken.



## 4. Zonder verbreekbare kettingverbinder

Vereisten kettingspanner

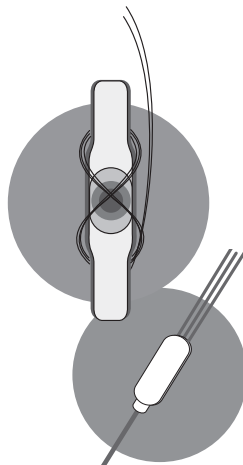
1. De kettingspanner dient zich minimaal 150 cm boven de vloer te bevinden.
2. De ketting moet altijd strak gespannen staan



## 5. Met verbreekbare koordverbinder

Vereisten koordkikker

1. De koordkikker dient zich minimaal 150 cm boven de vloer te bevinden.
2. Als het product omhoog is, moet het losse koord helemaal om de koordkikker gewikkeld kunnen worden. Als de koordkikker hiervoor te klein is, moeten er meerdere koordkickers worden gebruikt.
3. Als je aan het koord trekt dat om de koordkikker is gewikkeld, mag het niet meer dan 10 cm loskomen.
4. De koordkikker moet stevig worden bevestigd aan de muur en mag niet bewegen of kunnen draaien.



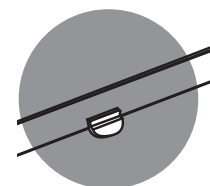
## 6. Slingerstang/bedieningsstok

Enkele producten zijn te bedienen door middel van een slingerstang of bedieningsstok. Met de slingerstang of bedieningsstok kunt u uw raamdecoratie omhoog en omlaag halen en eventueel kantelen bij bijvoorbeeld horizontale jaloezieën.



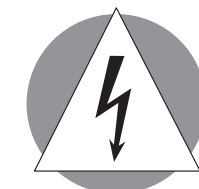
## 7. Veerbediening (EasyRise)

Bij dit kindvriendelijke bedieningsysteem zit er een veermechanisme verwerkt in het product.



## 8. Gemotoriseerd

Veel producten zijn ook leverbaar met een elektrische bediening. Hiermee kan het product met één druk op een knop bediend worden. Leverbaar met een afstandsbediening of wandschakelaar. Er kan gekozen worden voor een 12, 24 of 230 volt motor of een accu (batterij) motor.



# Kindveiligheid/Childsafety

## Wat houdt dit voor u in bij de bestellingen?

Bij bestelling het volgende gaan vermelden:

- De montage hoogte vermelden
- Indien u NIETS op uw bestelling vermeldt; dan zullen wij het product 'kindveilig' leveren.

## Kindveilig

Bij vermelding van 'Kindveilig' op de bestelling: de bedieningshoogte zal worden uitgevoerd volgens de Europese veiligheidsvoorschriften voor binnenzonwering. Het is hierbij belangrijk om de montage hoogte van het product te vermelden. Er gelden namelijk verschillende bedieninglengtes voor producten waarvan de montage- hoogte wel bekend is en waarvan de montagehoogte onbekend is.

## Niet kindveilig

Bij vermelding van 'Niet-kindveilig' op uw bestelling: Hiermee bevestigt u, dat u op de hoogte bent van de kindveiligheid wetgeving die geldt op binnenzonwering. Hiermee bevestigen u en uw firma, dat het product wordt geplaatst in een omgeving waar kinderen zich over het algemeen niet bevinden. De ketting of het koord wordt geleverd op circa 2/3 van de producthoogte.

## Overzicht van ketting en koordbedieningen

### kindveilig

Bediening	Veiligheids onderdelen	Hoogte product	Montage- hoogte bekend	Maximale bedieningslengte
Koord	Breekbare connector en koordkikker	< 250 cm	Ja	Montagehoogte minus 150 cm
			Nee	Maximaal 100 cm
		> 250 cm	Ja	Montagehoogte minus 150 cm
			Nee	Hoogte van het product minus 150 cm
Ketting	Kettingspanner	< 250 cm	Ja	Montagehoogte minus 150 cm
			Nee	Maximaal 100 cm
		> 250 cm	Ja	Montagehoogte minus 150 cm
			Nee	Hoogte van het product minus 150 cm
	Breekbare connector	< 250 cm	Ja	Montagehoogte minus 60 cm
			Nee	2/3 van producthoogte
		> 250 cm	Ja	Montagehoogte minus 60 cm
			Nee	2/3 van producthoogte



## Verplichte waarschuwingsberichten

### Waarschuwingsbericht op het product

- Er dient een label met waarschuwingsbericht verbonden te zijn aan het product, op een zichtbare plaats.
- Het woord WAARSCHUWING moet bovenaan het label staan in een lettergrootte van minimaal 8 mm hoog.
- Het pictogram uit figuur 1 moet altijd gebruikt worden als visuele waarschuwing op het label.
- De tekst zoals aangegeven in figuur 1 moet gebruikt worden in tekens van 3 mm hoog.
- De weergave van figuur 1 is alleen bedoeld ter illustratie.



### Waarschuwingsbericht bij losse onderdelen van het product bij niet-geïntegreerde systemen

Veiligheidssystemen die niet geïntegreerd zijn in de binnenzonwering (zoals een vast ophangstelsel), worden verbonden aan de koord(en) van het product en zo afgeleverd. De volgende waarschuwing moet opvallend en in tekens van 3 mm hoog op het veiligheidssysteem zijn weergegeven: **“Kinderen kunnen gewurgd worden als dit veiligheidssysteem niet wordt geïnstalleerd. Altijd dit systeem gebruiken om koorden of kettingen buiten bereik van kinderen te houden.”**

### Waarschuwingsbericht bij niet-kindveilige producten

“Dit product wordt geplaatst in een omgeving waar kinderen zich over het algemeen niet bevinden”.

### Instructies

1. Het veiligheidssysteem moet worden meegestuurd in de verpakking, inclusief instructies voor het gebruik.
2. Folders, montage instructies en gebruikershandleidingen moeten een uitleg bevatten over het veiligheidssysteem.
3. Plaatsers van het product (monteurs), moeten bij de plaatsing instructies achterlaten bij de eindgebruiker.
4. Zonnellux is verantwoordelijk voor het bezorgen van verkooppunt-informatie aan de dealers. Dit betreft informatie over bescherming tegen wurging. Zonnellux beveelt aan dat deze informatie wordt vertoond bij de dealer op het verkooppunt.
5. Als Zonnellux de juiste informatie heeft verstrekt aan de dealer, is het de verantwoordelijkheid van de dealer om te verzekeren dat deze items op het verkooppunt voor de eindgebruiker beschikbaar zijn.
6. De naam van het handelsmerk moet worden weergegeven op de raambekleding. Zo is Zonnellux of de distributeur altijd traceerbaar. Het label kan zich ook in het bovenprofiel of bovenbuis bevinden.

### Waarschuwingen op product en verpakking

1. Merknaam op het product aanwezig
2. Waarschuwinglabel aan het product
3. Montage instructie met kindveiligheidswaarschuwing in de verpakking
4. Bediening minimaal 150 cm vanaf de grond (bij breekbare connector 60 cm)
5. Waar van toepassing kindveiligheid componenten meegeleverd of op product toegepast.
6. Waarschuwinglabel op de verpakking

# Levertijd & Prijsberekening

## Levertijd

De voor u op maat gemaakte producten hebben over het algemeen een levertijd van 10 werkdagen. Onderstaand vindt u een overzicht van de producten met een afwijkende levertijd. Indien de levertijd langer is wordt u tijdig geïnformeerd.

**Hout Premium Collectie**  
25/50/65 mm standaard 2 - 3 weken

**Geweven hout**  
(Hout & Leder Collectie) 10 - 12 weken

**Vouwgordijnen** 2 - 3 weken

**Gemotoriseerde producten** + 10 werkdagen

**Speciale raamvormen** + 10 werkdagen  
(alle producten)

**Plissé en Duette®**  
SmartCord®, LiteRise®  
en Eindloos koord + 5 - 7 werkdagen

## Prijsberekening

Alle genoemde prijzen zijn consumenten verkoopprijzen inclusief btw. in euro's.

Blijvende/klaar/productie maat naar boven afronden tot de dichtstbijzijnde afmeting in de prijslijst, voor zowel breedte- als ook hoogtemaat. Prijsberekening lamelgordijnen evenredig doortellen in de hoogte.

**Prijsaanvragen vanaf 10 stuks**

# Garantie

Wij geven op onze producten een garantie gedurende 24 maanden. De garantie is verder afhankelijk van de door u bestelde afmetingen. Wij verlenen een garantie tot de maximale oppervlakte die vermeld staat in de prijslijst. Voor alle producten die buiten de maatvoering van de prijstabel vallen en die niet volgens de vermelde productspecificatie uit de presentatie of prijzenmap geleverd worden, vervalt de garantie op het product en is het risico voor de winkelier. Wij verlenen geen garantie op vlekken welke voortkomen uit schrobben, condenswater, reinigingsmiddelen of insecten. Geringe kleur en patroon afwijking ten opzichte van de staal zijn mogelijk. Reeds gemonteerde producten kunnen helaas niet meer in aanmerking komen voor vergoeding van geleden transportschade. Bij producten uit verschillende bestellingen kunnen er kleurverschillen voorkomen.

Afhankelijk van de stofsamenstelling kan krimp en rek (enige bolling of holling) in het doek optreden. Dit treedt het snelst op bij grote afmetingen, wat tot een eigenschap van het product behoort. De geleverde producten dienen volgens de instructies te worden gebruikt en behandeld. Buiten de garantie vallen de eigenschappen die inherent zijn aan een product. Deze kunt u terugvinden bij de materiaal/producteigenschappen.

## Onder- en/of tussenlijst

De producten worden met de grootste zorg en kwaliteit geproduceerd. Echter bij extreme verschillen in breedte en hoogtemaat zullen toleranties (in de functionaliteit) van het product ontstaan.

- Wij verlenen geen garantie op het recht hangen van de onderlijst, indien de hoogte meer dan 3x de breedte maat betreft.
- Wij verlenen geen garantie op het volledig naar beneden zakken van de onderlijst, indien de hoogte meer dan 3x de breedte maat betreft.
- Wij verlenen geen garantie op het recht hangen van de onder- en/of tussenlijst bij vrijhangende modellen met 2 trek- en/of ladderkoorden. Dit heeft o.a. te maken met de rek op de koorden.

Wij vertrouwen op uw expertise om dit in een verkoopgesprek aan de consument kenbaar te maken.

## Glasbreuk

Als een product erg dicht op het glas geplaatst wordt is er weinig ruimte om hoge temperaturen tussen het glas en het product te laten verdwijnen. Hierdoor kan glasbreuk ontstaan, waarvoor wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden. Verduisterende of slecht ventilerende stoffen worden afgeraden indien er geen ruimte van 10 cm aan de bovenzijde van het product aanwezig is. Diverse factoren kunnen een rol spelen. Het is dan ook raadzaam de voorschriften en garantiebepalingen van de kozijn/ raam leverancier te raadplegen omtrent de plaatsing van een raambekledingsproduct.

## Claimprocedure

Wij stellen alles in staat om het bestelde product correct en goed werkend te leveren. Ondanks onze secure procedure kan het voorkomen dat het geleverde product niet naar wens is. Wij zullen dan alles in het werk stellen om dit snel en accuraat op te lossen.

Reclamaties (afwijkingen) op producten dienen binnen 2 weken schriftelijk te worden gemeld aan [service@windowfashion.org](mailto:service@windowfashion.org) of per fax naar +31(0)413 343 470 t.a.v. serviceafdeling.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade door ondeugdelijke verpakking aan producten welke retour komen voor reparatie.

## Aanmelden service

**Vul het Service formulier altijd volledig in.**

De volgende gegevens zijn noodzakelijk, om de service in behandeling te nemen:

1. Ordernummer + subnummer (bijvoorbeeld 11825720-1)  
Indien een order uit meerdere producten bestond, dan alleen het subnummer opgeven van het betreffende product.
2. Duidelijke klachtoomschrijving
3. Foto's of filmpje waarop klacht duidelijk zichtbaar is.
  - Foto's moeten recht van voren en met daglicht genomen worden.
  - Foto's van klacht detail
  - Foto's op 1,5 meter van het product
  - Foto op een afstand zodat gehele muur/ evt. meerdere ramen zichtbaar zijn
4. Naam van persoon die de klacht bij de consument heeft opgenomen, eventueel een korte omschrijving indien dealer de klacht reeds zelf heeft proberen op te lossen.

Tip: maak een kopie of foto van de orderbevestiging (of factuur) als u de service/ klacht gaat beoordelen bij de consument. Hierdoor heeft u de juiste gegevens bij u, om de klacht daarna goed te kunnen aanmelden.

Indien bovengenoemde 4 punten niet aangeleverd wordt, kunnen we de service opdracht niet in behandeling nemen.

### Beoordeling klacht

Wij beoordelen uw klacht op basis van bijgevoegde foto's en wij informeren u over de best passende oplossing

Let op de volgende punten bij beoordeling van de productafwijking

1. Is het product op de juiste wijze gemonteerd (waterpas)?
2. Is het product altijd op de juiste manier bediend?
3. Hoe vaak wordt het product bediend per dag of per week?
4. Valt de klacht binnen de toleranties van de product specificaties en/of eigenschappen?
5. Valt het product binnen de garantietermijn?

6. Valt het product binnen de maximale/minimale maatvoeringen en oppervlaktes?
7. Staat er geen obstakel in de weg waardoor het product defect kan gaan?
8. Hangt het product niet direct boven een verwarming?
9. Hangt het product niet direct voor een ventilatierooster?
10. Hangt het product in een vochtige ruimte?
11. Hangt het product naast een ander product?
12. Is het product met (agressieve) reinigingsmiddelen schoongemaakt?
13. Is het product gewassen, en op welke manier (hand of machinewas en op welke temperatuur)?

### Transportschade

Wij verzoeken u transportschade direct, per e-mail aan ons te melden. Stuur u altijd foto's mee van de schade. De producten dienen bij levering geweigerd te worden of er dient een aantekening van de schade te worden gemaakt. Transportschade claims die niet direct gereclameerd worden, kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.

### Reparatie

Wij verzoeken u de producten goed te verpakken. Het servicenummer s.v.p. duidelijk op de verpakking vermelden. U wordt per e-mail geïnformeerd wanneer het product bij u wordt opgehaald. Wij behouden het recht om alle producten te herstellen. Mocht dit volgens u geen mogelijkheid zijn, dan kunnen wij (in overleg) een product geheel of deels herleveren. Om een verzoek tot herlevering te beoordelen, dienen wij een complete service-melding inclusief foto's te ontvangen. Het product mag nooit ouder zijn dan één jaar. Het oude product wordt retour genomen en gecrediteerd als de klacht door ons gegrond verklaard wordt.

Om recht te hebben op creditering moet het foutieve product binnen 4 weken na herlevering schriftelijk bij ons worden aangemeld voor retour.

Wij zullen het foutieve product crediteren, nadat we dit product hebben gecontroleerd. De herlevering wordt gefactureerd

**Reparatie opdrachten voeren wij met de grootste zorgvuldigheid uit. Graag maken we u attent op onderstaande punten:**

1. Verpak ieder product eerst in folie en daarna in karton. Zorg dat eventuele kettingen niet in contact kunnen komen met het product. Dit voorkomt beschadigingen aan het product.
2. Retour producten die, door ondeugdelijke verpakking, beschadigd of vervuild raken tijdens het transport, vallen buiten garantie.
3. Het productieproces van reparaties is afwijkend van het normale productieproces. De producten kunnen daarom enigszins afwijken van nieuwe producten.
4. Versmallen of inkorten van natuurlijke materialen (hout, textiel, etc.) gebeurt met de grootste zorgvuldigheid. Toch kan er in het product een verschil zichtbaar zijn.

# Service & Reparatie

Netto inkoopprijs, exclusief btw, exclusief vervoer

Algemene prijzen	"inkoopprijs"
Arbeidskosten monteur per 15 min.	20
Voorrijkosten monteur (incl. 15 min. arbeid)	65
Vervoerskosten per afleveradres halen <b>of</b> brengen	12,50
Vervoerskosten per afleveradres halen <b>en</b> brengen	25

Duo Rolgordijnen	"inkoopprijs"
Bediening vervangen/omzetten andere zijde	79
Ketting vernieuwen	79
Uitlijnen * (indien er voldoende stof op de buis aanwezig is)	79
Profielkleur veranderen, excl. onderlat	120
Baan van stof halen	120
Achteraf zijgeleiding monteren	79
Stof vervangen	niet mogelijk
Stof versmallen / inkorten	70% korting

*Nieuw product met 70% korting, indien het product niet ouder is dan 1 jaar*

Duette® & Plissé	"inkoopprijs"
Systeemkoord vervangen	79
Systeemkoord vervangen dag & nacht modellen	99
Versmallen één zijde (min. 45mm)	79
Versmallen twee zijden (min. 90mm)	159
Hoogte inkorten	79
Onderlat/tussenlat vervangen	79
Bovenbak vervangen	120
Bediening omzetten naar andere zijde	120
Bediening vervangen	79
Profielen vervangen Top down/Bottom up (20 modellen)	189
Profielen vervangen Bottom up (10 modellen)	159
Vermaken naar ander model	niet mogelijk

Duette® 64mm	"inkoopprijs"
Vermaken naar ander type bediening	aanvraag
Hoogte inkorten	79
Versmallen één zijde (min. 45mm)	79
Versmallen twee zijden (min. 90mm)	159
Systeemkoord vervangen	79
Bediening omzetten naar andere zijde	120
Onderlat/tussenlat vervangen	79
Bovenbak vervangen	79
Profielen vervangen Top down /Bottom up	189
Profielen vervangen Bottom up modellen	159

Vouwgordijnen	"inkoopprijs"
Versmallen (min. 10 mm)	239
Hoogte inkorten	189
Koord vervangen	85
Bediening omzetten / vervangen	85

Rolgordijnen	"inkoopprijs"
Bediening vervangen	79
Bediening omzetten naar andere zijde	79
Versmallen (min. 10 mm)*	99
Onderlijst vervangen (excl. meerprijs onderlat) *	79
Ombouwen naar accumulator (excl. meerprijs motor, oplader en afstandsbediening)	99
Voorzien van spankabel	79

\* Indien de onderlijst vervangen dient te worden, wordt het product ca. 15cm korter.

\* Versmallen Washi rolgordijnen niet mogelijk

Perfect Fit	"inkoopprijs"
Versmallen (min. 10 mm.)	120
Profielkleur veranderen excl. perfect fit profielen	120
Perfect Fit profielkleur veranderen	op aanvraag
Hoogte inkorten	79

Aluminium & Houten Jaloezieën	"inkoopprijs"
Ladderkoord vervangen	120
Ladderband vervangen	120
Optrekkkoord vervangen	79
Versmallen aan één zijde (minimaal 10 mm)**	120
Versmallen aan twee zijden	189
Hoogte inkorten	79
Bediening omzetten naar andere zijde	niet mogelijk
Rem/tuimelaar vervangen	79
Bovenbak vervangen	159
Onderlat vervangen	79
Verlengen (evt. kleurverschil) excl. lamellen	120
Lamellen vervangen (evt. kleurverschil) excl. lamellen	159
Lederen jaloezieën inkorten / versmallen	niet mogelijk

\*\*Versmallen van een dakraamjaloezie of een jaloezie met zijgeleiding is niet mogelijk

Lamelgordijnen	"inkoopprijs"
Bedieningsketting vervangen	79
Bedieningskoord vervangen	79
Runners vervangen	niet mogelijk
Versmallen rail	niet mogelijk
Inkorten textiel PVC of aluminium lamellen	niet mogelijk

Sheerlight	"inkoopprijs"
Bediening vervangen	79
Bediening omzetten naar andere zijde	120
Onderlat vervangen	79
Cassette vervangen	159
Versmallen	niet mogelijk
Hoogte inkorten (min. 10 mm.)	79
Achteraf zijgeleiding monteren	79

Horren	"inkoopprijs"
Horrenreparatie	niet mogelijk

Plissé hordeur	"inkoopprijs"
Ketting vervangen	niet mogelijk
Koordspanning aanpassen	79
strip bovenkant vervangen	79
Hoogte inkorten	niet mogelijk

\*\* let op: gaas en profielen vervangen bij Plissé hordeur is niet mogelijk

Paneelgordijnen	"inkoopprijs"
Bedieningsmechanisme vervangen (bij koordbediening)	79
Hoogte Inkorten (met baleinen niet mogelijk)* per paneel	189
Bediening omzetten naar andere zijde	79
Pakket omzetten naar andere zijde	79
Baleinen opzetten	niet mogelijk

Geweven hout	"inkoopprijs"
inkorten / versmallen	niet mogelijk

Reparatie en/of vervangen betekent geen vernieuwing van het product

# Meten & Bestellen

## Algemeen

Wij adviseren bij in de dag montage van het product standaard een ruimte tussen het kozijn en product te behouden van 1 cm. Indien men het product dichters op het glas monteert dient men tussen het kozijn en de onder- en bovenlijst 2 cm ruimte te behouden voor ventilatie. Hieronder vindt u de aftrekmaten per product bij in de dag montage. Let op! producten die naast elkaar worden geplaatst, houdt hierbij een tussenruimte van minimaal 5mm aan.

### Blijvende maat

Standaard worden de "blijvende/netto maten" gehanteerd. Hier wordt geen speling meer afgetrokken. Wij leveren binnen specificatie de maat die besteld is. Zorg bij bestelling zelf voor de reductie\* voor i.d.d. plaatsing, zodat het product vrij hangt in het kozijn!

### Dagmaat

Voor slope (schuine), boog en toog uitvoering graag een situatie tekening met dagmaten meezenden. Wij houden hier dan rekening mee met de fabricage.

- Bestel altijd de kleinst gemeten maat in mm, niet in cm.
- Voor maatvoering kleiner dan vermeld in dit prijzenboek, geldt de prijs van de kleinste maat uit de prijstabel.
- Vermeld wanneer producten naast elkaar komen te hangen. In dat geval zullen de producten zoveel mogelijk op elkaar worden afgestemd.

### Stap 1

Kijk of er verwarmingsbuizen, deur-, raamhendels of andere obstakels aanwezig zijn en een belemmering kunnen opleveren voor het product.

### Stap 2

Wordt het product in het kozijn (i.d.d. montage) of op het kozijn (o.d.d. montage) geplaatst? Wij adviseren bij montage van het product standaard een ruimte tussen het kozijn (i.d.d. montage) en product te behouden van 1 cm. Indien men het product dichters op het glas monteert dient men tussen het kozijn en de onder- en bovenlijst 2 cm ruimte te behouden voor ventilatie.

### I.d.d. (in de dag)

- Het product wordt in het kozijn gehangen.
- Meet de breedte van het kozijn boven- en onderaan.
- Meet de hoogte van het kozijn links en rechts.
- Bestel de kleinst gemeten maat in mm, niet in cm!
- Gaarne op orderformulier aangeven

### O.d.d. (op de dag)

- Het product wordt op het kozijn gehangen.
- Meet de breedte van het kozijn boven- en onderaan.
- Meet de hoogte van het kozijn links en rechts.
- Bepaal de overlapping van het product op het kozijn.

- Bestel de kleinst gemeten maat, plus de overlap in mm.
- Gaarne op orderformulier aangeven

### Stap 3

Bestel het product voor uw gemak middels ons digitale orderformulier. U kunt uw bestelling sturen naar: sales@zonnellux.nl of faxen naar +31(0)413 343 470.

## DuoRolgordijnen

Dagmaat - 10mm

## Sheerlight

Dagmaat - 10mm

## Duette® en Plissé

Dagmaat - 10mm

### Hoeksituaties

Bij hoeksituaties dient u rekening te houden met de bedieningen. Duette® gordijnen met koordbediening, waar aan weerszijde een bediening komt, kunnen overlappend in hoeksituaties geplaatst worden. Geef dit aan bij uw bestelling. Dit is bijvoorbeeld bij topdown en dag & nacht modellen. In andere gevallen adviseren wij hier elektrisch of greepbediening.

## Aluminium jaloezieën

Dagmaat - 5 à 10mm

## Houten jaloezieën

Dagmaat - 10mm

De koof wordt standaard 1 cm breder gemaakt dan de jaloezie.

## Lamelgordijnen

Dagmaat breedte - 10mm, hoogte - ca. 15mm afhankelijk van de situatie.

## Paneelgordijnen

Dagmaat breedte -10mm, hoogte -ca 15mm afhankelijk van de situatie.

### Aftrekmaat losse rails

Netto aftrekmaat van de Absolute railhoogte is 20 mm en van de Ultimate rail is 35 mm. Bij beide systemen dient uzelf nog de aftrekmaat van de onderzijde van de panelen af te halen zodat de panelen vrij hangen van de vloer.

Bij bestelling van losse rails extra vermelden: Aantal sporen, aantal panelen, paneelbreedte.

## Rolgordijnen

Steunen : dagmaat – 5 à 10 mm  
Montageprofiel, cassette en Fasia rolgordijnen : dagmaat – 10 mm

### **Nature fabrics**

Dagmaat – 20 mm

## Vouwgordijnen

Dagmaat breedte – 10mm hoogte – 5 mm

## Basic inzethor

Meet de kleinste hoogte en breedtemaat. Wij adviseren u om een reductie van enkele millimeters in de breedte en in de hoogte toe te passen bij "in de dag" plaatsing. De door u opgegeven "in de dag" maat is blijvende productiemaat. Bij flensprofiel is dit exclusief de 10 mm brede flens rondom.

### **Metten op de dag = blijvende maat**

Meet de i.d.d. maten en tel de door u gewenste overlap daarbij op. (meestal afmetingen van de profielen).

## Softraise rolhor

Meet de kleinste hoogte en breedtemaat. De maximale uitbouw bij een standaard i.d.d. geleider is 10 mm.

### **Metten op de dag = blijvende maat**

## Plissé Hordeur

### **Metten in de dag = dagmaat**

Bepaal waar en hoe u de hor wilt plaatsen. Meet de kleinste hoogte- en breedtemaat, dit zijn de strakke maten.

### **Metten op de dag = blijvende maat**

Meet de i.d.d. maten en tel de hoogte maat van het bovenprofiel +60 mm en +10 mm van het o.d.d. profiel erbij op. Het o.d.d. profiel bestaat uit drie profielen, boven links en rechts. Het is ook mogelijk om een o.d.d. set te bestellen voor vier zijden.

Tel aan iedere zijkant +30 mm erbij op voor de totale breedte maat. Uw opgegeven breedte en hoogte maat is inclusief o.d.d. profielen.

## Perfect Click

### **Meetinstructies**

Meet de zichtbare glasmaten (zowel in de hoogte als de breedte) Men kan eenvoudig 2 montageclips bij het meten meenemen en deze tussen glas en het rubber steken. Hierdoor kan men zien hoe flexibel het rubber is, en daartussen de maat nemen.

### **Glasdiepte**

De eenvoudigste manier van opmeten van de glaslat is door middel van een liniaal en een creditcard. De liniaal moet recht tegen het glas geplaatst worden en de credit card op het raam. Daarmee kunt u eenvoudig de diepte van het kozijn aflezen, zodat u de corresponderende steun kunt bepalen.

### **Klink**

Teneinde de montage van het Perfect Click systeem mogelijk te maken moet de afstand tussen de klink en de glaslat minimaal 6 mm bedragen.

# Algemene Voorwaarden





# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes die Zonnellux doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. De aanbieder/leverancier is Zonnellux, die deze voorwaarden heeft gedeponneerd. Deze wordt aangeduid als opdrachtnemer of verkoper. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever of koper.
- De toepasselijkheid van evt inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 2: Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af werkplaats, magazijn of winkel ter keuze van leverancier, "ex works", conform Incoterms 2000. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en emballage.
- Als de aanbieding niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom

- Tenzij anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
- De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van Euro 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van Euro 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

## Artikel 4: Adviezen, ontwerpen en materialen

- Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.
- Opdrachtgever mag de materialen die opdrachtnemer wil gebruiken vóórdat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 5: Levertijd

- De levertijd wordt door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
- Bij de vaststelling van de levertijd gaat opdrachtnemer er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
  - Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra zijn planning dit toelaat.
  - Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
  - Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 6: Risico-overgang

- Bij koop vindt levering plaats af werkplaats, magazijn of winkel ter keuze van opdrachtnemer, "ex works", conform Incoterms 2000; het risico van de zaak gaat over op het moment dat de zaken geproduceerd zijn en in magazijn van de opdrachtnemer aan de

opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Voor alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het verpakken, opslag, het laden en het vervoeren vanaf het bedrijfspand van de opdrachtnemer tot de gewenste bestemming, ongeacht wie de zaken vervoert en/of wie de vervoerder heeft ingeschakeld, is de opdrachtgever aansprakelijk.

- Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. De opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- Ook in geval opdrachtnemer de verkochte zaak installeert en/of monteert gaat het risico van de zaak over op het moment dat koper de zaken ter beschikking stelt aan opdrachtgever in het bedrijfspand van verkoper of op een andere overeengekomen plaats.
- Als bij koop sprake is van inruil en opdrachtnemer in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtnemer tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer.

## Artikel 7: Prijswijziging

- Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaat, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, mits de nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer nog niet is voltooid. Opdrachtgever heeft in voornoemd geval de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden conform artikel 19 van deze voorwaarden, indien de opdrachtgever een particulier is (lees: natuurlijk persoon), die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 1 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.
- Als er goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en opdrachtnemer bereid is deze te gebruiken, mag opdrachtnemer maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening te brengen.

## Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import of handelsbeperkingen.
- Opdrachtnemer is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
  - bedrijfschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
  - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
  - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen.

## Artikel 10: Garantie

- De periode waarin de opdrachtnemer na (op)levering in staat voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie is 2 jaar op alle binnenzonwering.
- Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat opdrachtnemer gedurende de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan opdrachtnemer worden terug gezonden. Daarna zal opdrachtnemer de keuze maken of hij:
  - de zaak herstelt;
  - de zaak vervangt;
  - opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten en de kosten die samenhangen

# Algemene Voorwaarden

11. met klimmaterialen en een hoogwerker komen voor rekening van opdrachtgever.
  12. Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voorzover opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie geldt de fabrieksgarantie.
  13. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
  14. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
  15. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
    - i. Installatie, bewerkingen, wijzigingen, montage, veranderingen of reparatie door de opdrachtgever of door een derde aan of van het geleverde;
    - ii. gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven in de productspecificaties;
    - iii. het niet naleven van productspecificaties;
    - iv. slecht onderhoud;
    - v. het niet in acht nemen van gebruiks- en montagevoorschriften c.q. onzorgvuldig gebruik;
    - vi. normale slijtage.
  - a. In prijs gereduceerde zaken of zaken die niet nieuw waren op het moment van levering vallen buiten de garantie.
  - b. Geen garantie wordt gegeven in geval opdrachtgever zelf maten doorgeeft en/of ingeval de maten afwijken van standaard maatvoering zoals beschreven in de productspecificaties.
16. Opdrachtgever kan in géén geval aanspraak maken op enige tijdvergoeding en/of reiskostenvergoeding.
  17. De afnemer wordt op de onderstaande producteigenschappen geattendeerd en kan hieromtrent derhalve niet reclameren:
    - a. Knikvouwen en krijtstrepen. Deze kunnen ontstaan bij de confectie en bij het vouwen van de doeken en zien er mogelijkterwijs uit als vervuilde strepen.
    - b. In de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen doek verschillende wikkeldiktes op de doekrol. De daardoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben welke zich onder andere kunnen uiten in een wafel- of visgraatpatroon.
    - c. Natuurproducten, zoals bijv. hout, heeft als eigenschap dat het nooit helemaal recht kan zijn. Kleine afwijkingen in maat en kleur die niet te vermijden zijn tijdens de productie, zijn in het kader van de in de sector gebruikelijke tolerantie toegelaten.
    - d. Er kunnen kleine kleurafwijkingen tussen stalenmateriaal en geleverde zaken voorkomen.

## Artikel 1: Reclamaties

Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk middels serviceformulier bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

## Artikel 2: Niet afgenomen zaken

Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen tegen een vergoeding van € 25= per product per maand. Opdrachtnemer mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

## Artikel 3: Betaling

31. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aangewezen rekening in de valuta waarin is gefactureerd. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
  - a. bij balieoverkoop contant;
  - b. in alle gevallen binnen 14 dagen na factuurdatum.
32. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
33. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer.
34. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - d. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
35. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingstermijn, is de opdrachtgever direct en zonder ingebrekestelling de rente van 15% per maand over het factuurbedrag aan opdrachtnemer verschuldigd. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
36. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingstermijn, is opdrachtgever tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd welke vastgesteld worden op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150.00. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn dan 15% van de hoofdsom, dan zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

37. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

41. Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van de door de overeenkomst geleverde zaken zolang opdrachtgever:
  - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
  - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
42. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
43. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
44. Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nageetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.

## Artikel 5: Ontbinding

Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

## Artikel 6: Toepasselijk recht en forumkeuze

61. Het Nederlands recht is van toepassing.
62. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
63. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
64. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

## Artikel 7: Toepasselijk recht en forumkeuze

71. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
72. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met gebruiker.
73. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.